

## **1. Allgemeines**

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des internetbasierten Abo-Portals zur Buchung der Yogakurse von YOGA3RAUM Inhaberin Yvonne Talmon l' Armée – Karlstrasse 119 – 76133 Karlsruhe

**1.2** YOGA3RAUM bietet einen Service an, welcher es dem Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, Abos gemäß den jeweils gültigen Bestimmungen bargeldlos per Internet zu buchen und zu zahlen.

## **2. Anmeldung und Vertragsabschluss**

**2.1** Um ein KursAbo über das Abo-Portal buchen zu können, muss sich der Nutzer unter wahrheitsgemäßer Angabe der nachfolgenden Daten bei YOGA3RAUM registrieren:

- Anrede
- Name, Vorname und vollständige Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung.

Die Registrierung und Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) stellt das Angebot des Nutzers zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung des Abo-Portals (im folgenden Nutzungsvertrag genannt) dar. Mit Bestätigung der Anmeldung kommt zwischen dem Unternehmen YOGA3RAUM und dem Nutzer der Nutzungsvertrag nach Maßgabe dieser AGB zustande. Beschränkt geschäftsfähige Personen können mit Einwilligung des gesetzlichen Vertreters teilnehmen.

**2.2** Ein Anspruch auf Registrierung für das Abo-Portal besteht nicht.

## **3. Kündigung**

**3.1** Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag gegenüber YOGA3RAUM jederzeit in Textform ohne Angabe von Gründen kündigen. Eine Kündigung ist nach Ablauf von 3 Monaten, monatlich möglich. Damit die Kündigung zum Ende des Monats gültig wird, muss die Kündigung spätestens am 21. Kalendertag des letzten Nutzungsmonats YOGA3RAUM vorliegen.

**3.2** Zur außerordentlichen Kündigung des Nutzungsvertrages mit sofortiger Wirkung ist YOGA3RAUM insbesondere berechtigt, wenn

- der Nutzer gegen die Bestimmungen dieser AGB (z. B. durch Manipulationen am Abo-Portal) oder im Rahmen der Nutzung des Abo-Portals gegen geltendes Recht verstößt,
- der Nutzer bei der Anmeldung falsche Daten angegeben hat,
- der Nutzer Leistungen des Vertragspartners missbraucht.

Die Kündigung erfolgt in Textform.

**3.3** Mit Wirksamwerden der Kündigung (Zugang beim Nutzer) kann mit sofortiger Wirkung das Abo-Portal nicht mehr genutzt werden.

## **4. Erwerb eines Abos über das Portal**

**4.1** Der Nutzer kann ein KURS Abo im Abo-Portal bei YOGA3RAUM erwerben. Die Ausgabe des Abo erfolgt per Email. Die Ticketbestellung kann maximal sechs Monate im Voraus erfolgen. Der früheste Gültigkeitsbeginn ist jeweils der 1. Kalendertag des Folgemonats, wenn die Bestellung spätestens am 20. Kalendertag des aktuellen Monats erfolgte.

Mit der Bestellung des KURS Abo gibt der Nutzer ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die Annahme des Kaufvertrages erfolgt im Abo-Portal nach erfolgreicher Verifizierung der E-Mail-Adresse per E-Mail. Der Vertrag kommt mit Abschluss und Bezahlung im Abo-Portal zustande.

Für die Gültigkeit des KURS Abos ist letztendlich der Datenbankeintrag bei YOGA3RAUM maßgeblich. Das Abo gilt ab dem im Begleitschreiben enthaltenen Geltungszeitraum.

**4.2** Die Höhe der Zahlungsverpflichtung ergibt sich aus dem Kaufvertrag und den aktuellen Kursgebühren.

**4.3** YOGA3RAUM behält sich vor, im Rahmen der Vertragsbearbeitung Bonitätsprüfungen durchzuführen.

**4.4** Nimmt ein Kunde das Platin Abo in Anspruch, hat er das Recht 2 einzelne Privatstunden insgesamt, im Jahr einzulösen. Diese Einzelstunden sind bis spätestens 30 Tage vor Ablauf des Jahres einzulösen. Zwischen den einzelnen Privatstunden muss ein Abstand von mindestens 14 Tagen liegen.

**4.5** Alle Abos Silber – Gold – Platin, sind an die vorgesehenen Termine gekoppelt. Die Termine aller Kurse verteilen sich aktuell auf 3 Wochentage innerhalb von 11 Monaten. Alle Termine sind auf der Website YOGA3RAUM.de in einem Terminplaner hinterlegt. In den Schulferien von Baden-Württemberg, finden bis auf Ausnahmen (siehe Terminplan) keine Yogatermine statt.

**4.6** Die Voraussetzungen für die Teilnahme an Kursen müssen erfüllt sein. Ein Mama & Baby Kurs setzt voraus, dass der/die Teilnehmer/in mit seinem/ihrer Baby am Kurstermin teilnimmt. Die Teilnahme ohne Baby oder Kleinkind ist nicht vorgesehen. Dasselbe gilt für die Teilnahme an einem Kurs für Schwangere.

## **5. Widerrufsbelehrung**

**5.1** Die Vertragserklärung kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief und E-Mail) widerrufen werden. Der Widerruf bezieht sich dabei nur auf die Vertragserklärung (Neuantrag Abo aus dem Abo-Portal). Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Erklärung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel

246 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie der Verpflichtung gemäß § 312 d Absatz 1, Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 a § 1 Absatz 1, 2 und 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufschreibens. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten:

YOGA3RAUM  
Yvonne Talmon l' Armée  
Belchenstrasse 34  
76199 Karlsruhe  
E-Mail: kontakt@yoga3raum.de

**5.2** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt bzw. herausgegeben werden, muss insoweit Wertersatz geleistet werden. Dies kann dazu führen, dass die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllt werden müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung bzw. mit deren Empfang.

**5.3** Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht automatisch, wenn der Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Nutzer diese selbst veranlasst hat.

## **6. Zahlung und Abrechnung**

**6.1** Die Abrechnung erfolgt ausschließlich über das SEPA-Lastschriftverfahren. Das Zahlverfahren steht voll geschäftsfähigen Personen über 18 Jahren zur Verfügung. Ansonsten ist die Genehmigung der gesetzlichen Vertreter einzuholen. Für dieses Zahlverfahren sind personenbezogene Daten (Vorname, Name, Anschrift, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse) und die Bankdaten seitens des Nutzers für die eindeutige Zuordnung der Zahlung für ein erworbenes KURS Abo erforderlich. Der Nutzer erteilt sein Einverständnis zum Lastschrifteinzug (in EURO) von dem angegebenen Konto innerhalb der EU. Im Falle, dass der Nutzer nicht der Kontoinhaber des angegebenen Kontos ist, stellt er sicher, dass das Einverständnis des Kontoinhabers für den Lastschrifteinzug vorliegt. Der Nutzer hat zudem sicher zu stellen, dass das angegebene Konto über ausreichende Deckung verfügt.

Der Nutzer verpflichtet sich, alle für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren erforderlichen Bankdaten (insbesondere Kontoinhaber und IBAN) mitzuteilen. Es wird hiermit vereinbart, dass die Frist für die Vorabankündigung (Prenotification) mindestens 5 Tage vor der ersten Fälligkeit beträgt. Die Frist entfällt bei sofortiger Fälligkeit (z. B. Kündigung).

Auf die Einholung eines schriftlichen SEPA-Mandates wird verzichtet. Der Verzicht wird gegenüber der Bank des Kontoinhabers, der Gläubigerbank und dem Gläubiger erklärt. Mit der Weitergabe der Verzichtserklärung an die vorgenannten Parteien ist der Nutzer einverstanden. Bei Wegfall oder Unwirksamkeit des

Verzichts ist der Nutzer verpflichtet, ein Antragsformular (Papierdokument) bzw. Änderungsformular auszufüllen und dieses per Post an YOGA3RAUM zu schicken. Gleichzeitig ist der Nutzer verpflichtet, die Mandatsreferenznummer – wenn er nicht der Kontoinhaber ist – an diesen weiterzuleiten. Sollte eine Lastschrift unberechtigt vom Kontoinhaber zurückgegeben werden oder der Einzug der Forderung bei dessen Bankinstitut aus von ihm zu vertretenden Gründen - insbesondere wegen unzureichender Deckung, falscher Bankdaten oder Widerspruch - scheitern, so ist er verpflichtet, neben dem ausstehenden Betrag die jeweils gültige Rücklastschriftgebühr sowie die anfallenden Fremdgebühren der Hausbank -umgehend zu überweisen sowie für die Angabe korrekter Bankdaten zu sorgen.

**6.2** Der Einzug der ABO Forderungen erfolgt monatlich durch YOGA3RAUM ab dem ersten Monat des Geltungszeitraumes. Die Belastung des Bankkontos erfolgt am 10. des Monats oder dem nächstmöglichen Bankarbeitstag.

**6.3** Der Nutzer hat die Vertragsübersicht sorgfältig zu prüfen und Einwände innerhalb von 8 Wochen nach Abbuchung gegenüber YOGA3RAUM vorzubringen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwände gilt als Genehmigung. Der Nutzer wird in der Vertragsübersicht auf diese Rechtsfolge hingewiesen. Gesetzliche Ansprüche des Nutzers bleiben hiervon unberührt.

## **7. Sperrungen**

**7.1** Stellt der Nutzer einen Missbrauch seines Nutzungsvertrages fest, ist er verpflichtet, dies unverzüglich gegenüber YOGA3RAUM anzugeben. Bis zum Eingang der Meldung haftet der Nutzer für die bis dahin entstandenen Forderungen. YOGA3RAUM unterstützt den Nutzer dahingehend, dass die Nutzung des Abo-Portals umgehend gesperrt wird.

**7.2** Stellt ein anderes Unternehmen einen Missbrauch fest, wird die Nutzung des Abo-Portals ebenfalls umgehend gesperrt.

**7.3** Die Sperrmitteilung erfolgt über eine Benachrichtigung durch YOGA3RAUM. Jede erfolgte Buchung bzw. jede Inanspruchnahme von Leistungen mit dem KURS Abo gilt bis zum Zeitpunkt der Sperrung als vom Nutzer veranlasst.

**7.4** Für den Fall einer Zahlungsstörung jedweder Art wird der Nutzer für weitere Käufe über das Abo-Portal gesperrt bis die Zahlungsforderungen ausgeglichen sind. In diesem Fall wird der Nutzer in einem Mahnschreiben durch YOGA3RAUM über die erfolgte Sperrung informiert. Hierbei können weitere Kosten, wie etwa Mahngebühren, auf den Nutzer zukommen.

## **8. Datenschutz**

**8.1** Die Daten des Nutzers werden von YOGA3RAUM erhoben, gespeichert und verwaltet. Hierbei wird zwischen personenbezogenen Daten sowie Vertragsdaten unterschieden.

**8.2** Personenbezogene Daten werden 12 Monate nach Kündigung und Abschluss aller Transaktionen archiviert, danach sind diese nicht mehr einsehbar. Die Archivierungszeit richtet sich nach den gesetzlichen Grundlagen.

**8.3** YOGA3RAUM kann die personenbezogenen Daten der bei ihr angemeldeten Nutzer zum Zwecke der Kundenbetreuung nutzen und speichern. Die personenbezogenen Daten werden ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Nutzers, nicht für Werbe- bzw. Marktforschungszwecke genutzt.

**8.4** Mit der Anmeldung sowie mit jeder einzelnen Nutzung des Abo-Portals erklärt der Nutzer sein Einverständnis, dass seine personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse, Bankverbindung sowie jede Änderung der vorgenannten Daten) sowie die Zahlungsforderung betreffende Daten zum Zwecke der Verarbeitung und Nutzung an das mit der Bonitätsprüfung beauftragte Unternehmen weitergegeben werden können.

**8.5** Daten aus Sperrungen werden 6 Monate nach Wegfall des Sperrgrundes gelöscht.

## **9. Informations- und Sorgfaltspflicht des Nutzers**

Der Nutzer ist verpflichtet, seine bei der Anmeldung zum Abo-Portal angegebenen persönlichen und vertragswesentlichen Daten (z.B. Adresse, Kontoverbindung und gültige Ermäßigungsberechtigung) bei Veränderungen selbst zu aktualisieren bzw. Änderungen unverzüglich an YOGA3RAUM mitzuteilen.

Kommt der Nutzer seiner Informationspflicht nicht nach, so ist YOGA3RAUM berechtigt, den Nutzer mit den dadurch entstehenden Mehraufwendungen zu belasten.

## **10. Haftung YOGA3RAUM**

Zur Nutzung des Abo-Portals ist es erforderlich, technische Systeme und Dienstleistungen Dritter einzusetzen. YOGA3RAUM übernimmt für Endgeräte, Softwareprogramme, Übertragungswege, Telekommunikations- und andere Dienstleistungen Dritter weder eine Gewährleistung noch eine Haftung. Für eine fehlerhafte oder nicht erfolgte Übermittlung von Daten übernimmt YOGA3RAUM keinerlei Haftung, sofern der Fehler nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegt. YOGA3RAUM schuldet den unentgeltlichen Abo-Portal-Service nur im Rahmen der von YOGA3RAUM jeweils vorgehaltenen Verfügbarkeit. Die jederzeitige Verfügbarkeit des Abo-Portals ist nicht Leistungsgegenstand des geschlossenen Vertrages.

Sofern für Erklärungen und Rechtsgeschäfte ein Datum und/oder eine Uhrzeit maßgeblich ist, ist das angezeigte Server-Datum sowie die Server-Zeit des Abo-Portals ausschlaggebend.

## **11. Änderungen**

**11.1** YOGA3RAUM behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der AGB oder sonstiger im Abo-Portal beschriebener Abläufe nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) unter dem Vorbehalt der gerichtlichen Überprüfung der jeweiligen Änderung nach § 315 Absatz 3 BGB vorzunehmen, wenn dies durch behördliche Vorgaben, Gesetzesänderungen oder technisch oder logistisch zwingende Änderungen der Programmzusammensetzung und/oder der Verkehrsleistung oder deren Abrechnung erforderlich ist. Der Kunde wird unverzüglich per E-Mail über Änderungen informiert.

**11.2** Die geänderten AGB werden Vertragsbestandteil, es sei denn der Kunde erhebt schriftlich oder auf dem vereinbarten elektronischen Weg Widerspruch. Auf diese Folge wird YOGA3RAUM den Kunden bei der Bekanntgabe der Änderung besonders hinweisen. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Bekanntgabe der Änderungen an YOGA3RAUM absenden.

## **12. Rechtswahl/Sprache/Streitbeilegung**

**12.1** Es gilt für die Vertragsbeziehung ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CSIG).

**12.2** Kommunikations-, Verfahrens- und Gerichtssprache ist Deutsch.

Der gesamte Schriftverkehr ist an die Anschrift/Mailadresse zu richten:

### **YOGA3RAUM**

Yvonne Talmon l' Armée

Belchenstrasse 34

76199 Karlsruhe

E-Mail: kontakt@yoga3raum.de